

POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

L'Hotel Dei Coralli situato all'Isola d'Elba, nel Comune di Campo nell'Elba, sull'omonimo golfo, dista circa 100 metri dal mare e circa 800 metri dal centro cittadino.

La Struttura Turistica è immersa nella natura del suo ampio e curato giardino alle spalle dell'entroterra campese e ha fatto del rispetto dell'ambiente un "modus operandi" ricorrente e dell'utilizzo di energie derivanti da fonti rinnovabili la propria missione per il futuro.

L'Hotel Barcarola 2, situato all'ingresso del paese di Marina di Campo, a pochi passi dalla spiaggia di sabbia, e a pochi minuti a piedi dal centro del paese, è portabandiera degli stessi valori dell'Hotel Dei Coralli.

La struttura per continuare ad essere competitiva, rafforzare la propria presenza sul mercato e a soddisfare sempre il cliente per perseguire i propri obiettivi di sviluppo intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo.

La presente Politica Integrata "Qualità – Ambiente" rappresenta l'impegno dell' "Hotel dei Coralli" e "Barcarola 2" verso il cliente e l'ambiente che si concretizza con:

- ✿ Soddisfazione del cliente: la Struttura si impegna a rispettare gli accordi, ad essere efficiente nell'erogazione del servizio di accoglienza, ad migliorare l'indice di soddisfazione del cliente
- ✿ Miglioramento dei processi: la Struttura si impegna a ridurre progressivamente le Non Conformità, contestualmente all'annullamento dei reclami, a decrementare i costi dovuti alla "Non Qualità", all'ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.
- ✿ Prevenzione: la Struttura si impegna nell'individuare le attività che generano impatti significativi sull'ambiente, pianificare il loro trattamento per eliminare, o dove questo non è possibile, ridurre l'inquinamento derivante da dette attività.
- ✿ Rispetto delle leggi: la Struttura si impegna nel rispettare gli adempimenti legislativi sanciti dalla normativa vigente, nonché quelli presenti in eventuali impegni sottoscritti dalla Struttura stessa.
- ✿ Programmazione: la Struttura si impegna nell'individuare gli obiettivi ambientali di miglioramento per la gestione degli aspetti significativi.
- ✿ Controllo: la Struttura si impegna nel controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie attività con impatto ambientale significativo.
- ✿ Possibilità tecnico-economiche: la Struttura si impegna nel perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili.
- ✿ Comunicazione: la Struttura si impegna nella migliorare la comunicazione, trasparenza e sensibilizzazione rivolta al personale, ai clienti ed alle comunità locali sul tema ambiente per ottenere collaborazione e consolidare la fiducia nei confronti dei servizi offerti.

La Struttura conferma il suo impegno a fornire le risorse, la formazione e il supporto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gli Hotel dei Coralli e Barcarola 2 si impegnano a sensibilizzare e tenere sotto controlli ove possibile fornitori con aspetti ambientali critici.

La Struttura si impegna nel richiedere l'aiuto di collaboratori interni (dipendenti) ed esterni (fornitori) per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente, per il miglioramento continuo, per la Prevenzione dei problemi, rispettando le linee di condotta dettate dalla Direzione; inoltre ai clienti viene richiesta attenzione ai propri comportamenti che possono generare impatti ambientali e influire sull'utilizzo di risorse naturali.

La Struttura Turistica concentra la propria attenzione per gli obiettivi di miglioramento nelle seguenti aree tematiche:

- ✿ Migliorare la gestione dei rifiuti;
- ✿ Ridurre i consumi idrici.
- ✿ Ridurre i consumi energetici

Inoltre la Struttura si impegna a valutare in anticipo, per quanto possibile, gli effetti ambientali derivanti dalle nuove attività e dalle variazioni gestionali in genere, oltre che adottare tutte le misure necessarie a prevenire lo spreco di materia ed energia.

Marina di Campo, 06/06/06